



Checkliste Vor-Ort-Registrierung

Bitte beachten Sie, dass im Finanzamt nur eine Vor-Ort-Registrierung für Sie selbst durchgeführt werden kann.

Voraussetzungen

- ✓ Sie sind eine natürliche Person
- ✓ Sie haben noch kein Benutzerkonto bei ELSTER
 - Falls bereits ein ELSTER-Konto existiert, soll eine Zugangserneuerung durchgeführt werden
 - Alternativ kann eine Kontolöschung durchgeführt werden
- ✓ Sie haben zu Hause ein Gerät mit einem USB-A-Anschluss (für den USB-Stick).

Von Ihnen mitzubringen

- ✓ Personalausweis (gültiges Ausweisdokument) zur Legitimation
- ✓ persönliche steuerliche Identifikationsnummer (finden Sie im Kopfbereich von jedem Anschreiben Ihres Finanzamtes)
- ✓ steuerliche Identifikationsnummer und Geburtsdatum von Personen, für die der Abruf von Bescheinigungsdaten beantragt werden soll (z.B. Familienangehörige)
- ✓ gültige E-Mail-Adresse und Zugang zum eigenen E-Mail-Postfach am Tag der Vor-Ort-Registrierung im Servicezentrum (von einem Privatgerät; z.B. Smartphone)

Vorbereitende Maßnahmen für Zuhause

1. Falls bereits eine Registrierung begonnen wurde oder ein ELSTER-Konto existiert und der Login wieder ermöglicht werden soll, wird empfohlen, eine **Zugangserneuerung** durchzuführen, damit die in dem Benutzerkonto gespeicherten Daten nicht vollständig gelöscht werden.

→ Link: <https://www.elster.de/eportal/erneuereZugang/usernameEmail>

Voraussetzungen für die Zugangserneuerung:

Die im ELSTER-Konto gespeicherte E-Mail-Adresse muss immer noch gültig/aktiv sein. Falls nicht kann der Support (elster.online@fst.bayern.de) die veraltete E-Mail-Adresse aktualisieren.

Nach der E-Mail-Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail und einen Brief mit den Aktivierungsdaten, um Ihren Zugang wiederherzustellen.

-> Eine Vor-Ort-Registrierung ist dann nicht mehr notwendig und aufgrund des bereits bestehenden Benutzerkontos auch nicht möglich.

2. Falls bereits eine Registrierung begonnen wurde oder ein ELSTER-Konto existiert und das Konto gelöscht werden soll, ist zu beachten, dass damit alle ggfs. im Benutzerkonto gespeicherten Daten vollständig gelöscht werden.

→ Link: https://www.elster.de/eportal/wizard/seq/kontoloeschen-1/konto_waehlen